

## ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

1. Вместо возврата билетов зритель вправе воспользоваться “Открытой датой”, т.е. перенести свои билеты с текущего события, которое он не может посетить, на какое-либо другое. Правила использования “Открытой даты” также размещены в разделе “Клиентам” на сайте компании.
2. Согласно № 193-ФЗ от 18.07.2019 зритель вправе отказаться от посещения мероприятия, осуществить возврат билета и получить обратно:
  - 100% от цены билета, если до дня проведения мероприятия осталось более чем 10 дней;
  - 50% от цены билета, если до дня проведения мероприятия осталось от 5 до 10 дней;
  - 30% от цены билета, если до дня проведения мероприятия осталось от 3 до 5 дней;
  - При отказе зрителя от посещения мероприятия **менее чем за 3 дня** до дня его проведения возврат стоимости билета **не осуществляется**. Исключением являются документально подтвержденные обстоятельства, связанные с болезнью зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником.
3. Билеты, купленные **со скидкой** в рамках акций, по специальным промокодам и т.п., к возврату **не принимаются**, вне зависимости от количества дней, оставшихся до даты проведения мероприятия.
4. При отмене или замене мероприятия на другое возвращается полная номинальная стоимость билетов вне зависимости от условий их приобретения (со скидкой или без) и количества дней, оставшихся до даты проведения.
5. При переносе мероприятия на другую дату возврат осуществляется в соответствии с п. 1, п. 2 и п. 3, озвученными выше.
6. При возврате билетов стоимость курьерской доставки **не возвращается при любых обстоятельствах**, т.к. услуги курьера считаются оказанными в полном объеме.
7. Возврат денежных средств за билеты осуществляется только при наличии официального **письменного заявления** от лица, изначально их приобретавшего, переводом на реквизиты его банковского счета, указанные в этом заявлении. Заявления на возврат билетов от 3-х лиц **не обрабатываются**.
8. Для оформления возврата необходимо прислать на адрес электронной почты **info@afisha.agency** следующие документы:
  1. **Заполненное заявление на возврат** (скан или хорошо читаемое фото) согласно образцу, представленному на последней странице;
  2. **Билеты** (скан, фото или их электронный вариант, если билеты приобретались онлайн);
  3. **Чек/квитанцию** об оплате билетов (скан, фото чека/квитанции или электронного письма с подтверждением оплаты, если билеты приобретались онлайн).
9. После получения оформленного надлежащим образом заявления и полного комплекта документов, перечисленных в п. 8, в течение **3-х рабочих дней** вы получите ответ с результатом его рассмотрения.

10. В случае положительного решения по заявлению возврат денежных средств будет произведен по указанным в нем реквизитам в течение **5-ти рабочих дней** с момента принятия такого решения, сроки их зачисления на ваш счет будут зависеть от банка-получателя.
11. В случае возврата билетов, приобретенных через ООО “ДТЗК” (Билетер), перевод денежных средств будет осуществлен не ранее, чем **в течение 3 рабочих дней после даты проведения мероприятия**. Это связано с тем, что при покупке билетов ваши денежные средства поступают не нам, как организатору, а в Билетер, как агенту, реализующему билеты по агентскому договору. Организатор же получает денежные средства от Билетера только после проведения мероприятия.
- ВАЖНО!** Если билет на наше мероприятие приобретен у других агентов (кроме Билетера), то возврат осуществляется **по месту приобретения**.

от \_\_\_\_\_  
(Фамилия и инициалы)

**ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**на возврат денежных средств за билеты**

Я, \_\_\_\_\_,  
Ф.И.О.

Прошу вернуть денежные средства за билеты на мероприятие в размере  
\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
цифрами прописью

Мероприятие \_\_\_\_\_

Дата/время проведения \_\_\_\_\_

Причина возврата \_\_\_\_\_

**Документ, удостоверяющий личность:**

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Кем и когда выдан \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты для направления ответа: \_\_\_\_\_

**Реквизиты банковского счета:**

ФИО получателя (должны совпадать с ФИО заявителя) \_\_\_\_\_

Номер счета получателя \_\_\_\_\_

Наименование Банка получателя \_\_\_\_\_

БИК Банка получателя \_\_\_\_\_

ИНН Банка получателя \_\_\_\_\_

К/С Банка получателя \_\_\_\_\_

Дополнительная информация: \_\_\_\_\_

Даю свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных, согласно Федеральному закону "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ

Дата подачи заявления \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

расшифровка