

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

1. Возврат билетов возможен не позднее, чем за 3 календарных дня до начала события.
2. Возврат денежных средств за билеты осуществляется только лицам – плательщикам по заказу.
3. При возврате билетов удерживается комиссия в размере 20% от их номинальной стоимости, составляющая расходы компании на услуги по реализации билетов, оказанные надлежащим образом и в полном объеме.
4. При отмене, замене или переносе мероприятия (за исключением переноса НЕ по вине организатора) возвращается полная номинальная стоимость билетов.
5. Стоимость курьерской доставки не возвращается в любом случае, т.к. данные услуги считаются оказанными в полном объеме.
6. Возврат денежных средств осуществляется следующими способами:
 - При оплате банковской картой – на ту же карту, с которой производилась оплата, либо на новые банковские реквизиты, которые необходимо указать в заявлении на возврат.
 - При оплате наличными – на банковские реквизиты, указанные в заявлении, либо наличными в офисе компании (в исключительных случаях, при невозможности получить возврат на банковские реквизиты).
7. Для оформления возврата необходимо прислать на адрес электронной почты info@afisha.agency **заявление** (скан, либо хорошо читаемое фото) согласно образцу, представленному в Приложении 1 Правил возврата билетов и **сами билеты** (скан, фото или их электронный вариант).
8. После получения оформленного надлежащим образом заявления в течение 1-го рабочего дня вам поступит ответ о его принятии в работу. В течение последующих 3-х рабочих дней после этого вы получите ответ с результатом рассмотрения заявления.
9. В случае положительного решения по заявлению возврат денежных средств будет произведен по указанным в нем реквизитам в течение 5-ти рабочих дней с момента принятия такого решения, сроки их зачисления на ваш счет будут зависеть от банка-получателя.

Обращаем ваше внимание, что возврат денежных средств производится только по указанным в заявлении банковским реквизитам. Если возможности получить возврат на банковскую карту нет, то обязательно укажите это в электронном заявлении, чтобы мы могли оформить вам возврат наличными в офисе компании. Но сдать билеты в офисе и получить за них наличные денежные средства без предварительно согласованного электронного заявления на возврат невозможно.

Приложение № 1 к Правилам возврата билетов

Генеральному директору
ООО «АГЕНСТВО АФИША»

от _____

Ф.И.О.

ЗАЯВЛЕНИЕ
на возврат денежных средств

Я, _____,

Ф.И.О.

Прошу вернуть денежные средства в размере

_____ (_____)

цифрами

прописью

Мероприятие _____

Дата/время проведения _____

Причина возврата _____

Документ, удостоверяющий личность:

Паспорт: серия _____ № _____

Кем и когда выдан _____

Контактный телефон: _____

Адрес электронной почты для направления ответа: _____

Реквизиты банковской карты:

Номер банковской карты _____

Номер расчетного счета _____

ФИО получателя (*должны совпадать с ФИО заявителя*) _____

Наименование Банка получателя _____

БИК Банка получателя _____

ИНН Банка получателя _____

К/с Банка получателя _____

Дополнительная информация: _____

*Даю свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных, согласно Федеральному
закону "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ*

Дата подачи заявления _____

Подпись _____ / _____ /

расшифровка