

## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение), являющееся публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирует отношения, возникающие при использовании сервисов Сайта <https://afisha.agency/> между ООО «АГЕНСТВО АФИША» и любым лицом, надлежащим образом зарегистрировавшимся на Сайте в соответствии с настоящим Соглашением.

### **1. Используемые определения**

В настоящем документе нижеприведенные термины используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

1.1. Компания – ООО «АГЕНСТВО АФИША» обладает всеми исключительными правами на использование Сайта и осуществляет указанные права по своему усмотрению, свободно изменяет и дополняет массив информационных материалов, образующих Сайт, разрешает доступ к Сервисам Сайта либо ограничивает такой доступ, осуществляет иные принадлежащие ему права в отношении Сайта.

1.2. Сайт – WEB-сайт Компании, размещенный по электронному адресу <https://afisha.agency/>, предназначенный для размещения информации, бронирования и покупки Билетов на Мероприятия.

1.3. Пользователь – лицо, использующее Сервисы Сайта.

1.4. Мероприятие – зрелищное мероприятие, в том числе: театральная постановка, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, спортивное соревнование, а также любое иное событие, посещение которого возможно только при предъявлении билета.

1.5. Сервисы Сайта – интерфейсы Сайта, дающие возможность зарегистрированному Пользователю самостоятельно создавать на Сайте Заказы на бронирование билетов в Системе, выбирать для оплаты Заказов платежные сервисы третьих лиц, а также получать персональные уведомления по телефону и (или) электронному адресу об отмене, замене, переносе Мероприятий, на которые Пользователем совершен Заказ на Сайте.

1.6. Заказ – один или несколько билетов на одно Мероприятие, выбранных Покупателем из Системы и объединенных в Системе единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется временное изъятие (бронирование) указанных Билетов из общей продажи в Системе.

1.7. Регистрация – добровольная процедура, в ходе которой посетитель заполняет размещенную на Сайте форму своими персональными и контактными данными.

### **2. Общие Положения**

2.1. Предметом настоящего Пользовательского соглашения (далее – Соглашения) является предоставление Пользователю доступа к использованию Сервисов Сайта (возможность самостоятельно создавать на Сайте Заказы на бронирование Билетов в Системе, выбирать для оплаты Заказов платежные сервисы третьих лиц, а также получать персональные уведомления по телефону и (или) электронному адресу об отмене, замене, переносе Мероприятий, на которые Пользователем совершен Заказ на Сайте).

2.2. Соглашение считается заключенным и приобретает силу с момента регистрации Пользователя на Сайте и действует бессрочно до расторжения настоящего Соглашения по указанным в разделе 6 Соглашения основаниям.

2.3. Зарегистрировавшись на Сайте, используя Сервисы Сайта, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями Соглашения и Политики конфиденциальности, размещенных на Сайте, без каких-либо изъятий либо ограничений на условиях присоединения, обязуется их соблюдать или прекратить использование Сервисов Сайта. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения, Пользователь не должен регистрироваться на Сайте и (или) использовать Сервисы Сайта.

2.4. Действующие редакции настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности всегда размещаются по электронному адресу Сайта Компании <https://afisha.agency/>.

2.5. Соглашение может быть изменено Компанией без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Продолжение использования Пользователем Сайта после внесения изменений означает принятие Пользователем всех изменений без каких-либо изъятий или ограничений.

2.6. Пользователь соглашается, что Компания может поменять правила, установить и (или) поменять ограничения в использовании Сервисов Сайта в любое время, с или без предварительного уведомления.

2.7. Все существующие на данный момент Сервисы Сайта, а также любое их развитие, изменение и/или добавление новых являются предметом настоящего Пользовательского Соглашения.

### **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Компания обязана:

3.1.1. Предоставлять Пользователю (при наличии технической возможности) доступ к созданию Заказов в соответствии с правилами, размещенными на Сайте и условиями настоящей оферты.

3.2. Компания вправе:

3.2.1. Предоставлять Пользователю информацию о Мероприятиях на Сайте или любыми доступными способами передачи информации Пользователю.

3.2.2. Аннулировать неоплаченный Заказ.

3.2.3. В случае невыполнения Пользователем условий Соглашения без специального уведомления частично или полностью отказать Пользователю в предоставлении любых Сервисов Сайта.

3.2.4. Прекращать действие любых Сервисов Сайта, менять условия их предоставления, или ограничивать доступ к любым Сервисам Сайта и материалам Сайта.

3.2.5. Обрабатывать регистрационную информацию, предоставляемую Пользователем в целях его идентификации, аутентификации для исполнения настоящего Соглашения.

3.3. Пользователь обязан:

3.3.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения, условия использования Сервисов Сайта, правила создания, выкупа Заказов.

3.3.2. Использовать Сервисы Сайта только для личных некоммерческих целей.

3.3.3. Не предоставлять заведомо недостоверную регистрационную информацию, в том числе данные третьих лиц.

3.3.4. Не осуществлять противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на оплату Заказа.

3.3.5. Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, высказывания, комментарии через Сайт, которые могут: носить противоправный характер в соответствии с законодательством РФ, содержать нецензурные выражения, порочить честь и достоинство, способствовать разжиганию национальной розни, причинять какой-либо вред Компании, организаторам, участникам Мероприятий, любым лицам.

3.4. Пользователь вправе:

3.4.1. Использовать Сервисы Сайта в соответствии с условиями Соглашения.

3.4.2. Оплачивать Заказ через третьих лиц, оказывающих платежные услуги, выбранных Пользователем на Сайте.

3.4.3. Своевременно получать информацию об аннулировании Заказа, информацию об отмене и (или) о замене и (или) переносе Мероприятий.

#### **4. Ответственность**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Компания не несёт ответственности и не возмещает никаких убытков (прямых и (или) косвенных) за сбои, перерывы в работе Сервисов, некорректную работу Сервисов, в том числе вызванные в результате действий или бездействий третьих лиц, оказывающих услуги связи.

4.3. Пользователь несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной и (или) заведомо ложной регистрационной информации и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

4.4. Пользователь несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление Заказа и его оплаты.

4.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

#### **5. Политика обработки и защиты регистрационной информации**

5.1. Заключение Соглашения на условиях настоящей Оферты Пользователь дает согласие на обработку Компанией предоставленной регистрационной информации, совершаемую с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление,

хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение регистрационных данных с целью предоставления Пользователю возможности использования Сервисов Сайта, предоставления ему необходимой информации любыми способами и исполнения настоящего Соглашения, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Пользователь подтверждает, что предоставляемая им информация носит общедоступный характер.

Пользователь также дает свое согласие на обработку и использование Компанией своей регистрационной информации, предоставленной Пользователем Компании, с целью осуществления по указанному Пользователем телефону и (или) электронному адресу информационной рассылки (об актуальных зрелищных мероприятиях, информацию о скидках, подарочных сертификатах, открытках, пригласительных и др.) бессрочно до получения Компанией письменного и (или) электронного уведомления об отказе от получения рассылок.

Пользователь также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Компанией его регистрационной информации третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Компанией и такими третьими лицами договора.

5.2. Пользователь соглашается с Политикой конфиденциальности Компании и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

5.3. Информация Пользователя, которую получает и обрабатывает Компания:

- Регистрационная информация, предоставляемая Пользователем о себе для использования Сервисов Сайта при регистрации на Сайте;
- Данные, которые автоматически передаются серверам Компании в процессе использования Пользователем Сервисов Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам Сайта), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

5.4. Компания не проверяет достоверность регистрационной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Компания исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию для связи с Пользователем по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

5.5. Компания делает все возможное, чтобы обеспечить достаточные организационные и технические меры для защиты регистрационной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Безопасность регистрационной информации при обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты, включающей организационные меры и средства защиты информации (в том числе шифровальные (криптографические) средства, средства предотвращения несанкционированного доступа, утечки информации по техническим каналам, программно-технических воздействий на технические средства обработки данных), а также используемые в информационной системе информационные технологии для защиты информации в соответствии с требованиями законодательства РФ.

## **6. Расторжение Соглашения**

6.1. Соглашение может быть расторгнуто:

6.1.1. после получения Компанией письменного и (или) электронного уведомления от Пользователя о расторжении настоящего Соглашения по адресам Компании, указанным на Сайте <https://afisha.agency/>.

6.1.2. В одностороннем порядке Компанией. Пользователь согласен с тем, что Компания оставляет за собой право прекратить действие настоящего Соглашения, с или без предварительного уведомления, в отношении любых Сервисов Сайта без объяснения причин, в том числе при нарушении Соглашения или не использовании соответствующего Сервиса

6.2. Прекращение срока действия Соглашения по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Соглашения, возникшие в течение срока его действия.

6.3. Пользователь согласен с тем, что в целях надлежащего обеспечения сохранности информации, связанной с продажами Билетов, Компания оставляет за собой право хранить всю информацию об использовании Пользователем Сервисов Сайта после прекращения срока действия Соглашения, включая регистрационную информацию Пользователя, в течение сроков, установленных действующим законодательством РФ.

## **7. Прочие условия**

7.1. Если одно или несколько из положений Соглашения являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Соглашения. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

7.2. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений настоящего Соглашения не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Компании от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

7.3. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.